

风险提示：谨防电信诈骗，您正在申请一笔银行贷款！

常见骗局：注销贷款或账户、快递赔付、高回报投资理财、公检法查案、以帮办贷款为由收取费用等。凡要求您点击链接下载 APP、提供验证码、引导您办理贷款，并要求向陌生账户转账的行为都是诈骗。如遇到类似情况，请终止办理，并联系警方寻求帮助！

个人消费贷款合同

合同编号：_____

特别提醒：

本借款由青岛银行股份有限公司及其合作方河南中原消费金融股份有限公司、海南正堂融资担保有限公司以联合贷业务形式开展。具体合作模式如下：

营销获客、信息科技及共同出资发放贷款合作方河南中原消费金融股份有限公司或其关联公司或合作机构负责运营线上服务平台，进行业务宣传及推广，引导有需求的借款人向贷款人申请贷款。在符合法律法规及贷款人贷款政策的前提下，贷款人为借款平台推荐的客户提供借款服务，青岛银行股份有限公司与河南中原消费金融有限公司承贷比例分别为70%、30%。

风险分担合作方海南正堂融资担保有限公司为借款人向贷款人提供连带责任保证担保，并向借款人收取担保相关费用（如有）。

逾期清收合作方河南中原消费金融股份有限公司或其关联公司或合作机构负责根据贷款人的要求，协助贷款人对逾期客户提供还款提醒服务，督促借款人按时偿还贷款人应收的贷款本息及各项费用（如有）。

借款人承诺已知悉本借款的贷款人及其合作方信息及权责，不存在将本笔向青岛银行股份有限公司及其合作方申请的借款与其他借款业务混同的情况。

在借款人确认签订本合同之前，借款人应事先了解本合同条款的全部内容。借款人同意向【河南中原消费金融股份有限公司】（以下简称“中原消费金融”）和【青岛银行股份有限公司】（以下简称“青岛银行”）（中原消费金融和青岛银行以下统称“贷款人”）申请联合贷款（以下简称“本借款”或“借款”或“贷款”）并由贷款人共同向借款人提供个人消费贷款，本合同项下借款由贷款人按其各自出资比例通过中原消费金融统一向借款人发放。

本合同项下以加粗字体或下划线展示的条款均需借款人在确认本合同之前仔细阅读和特别注意。如借款人对相关条款有任何疑问需要说明的，请暂停后续操作并通过联系贷款人在线客服或拨打客服电话：4001-112233 进行咨询了解后，自行决定是否申请本贷款。

当借款人通过线上服务平台确认接受本合同，即视为借款人同意接受本合同条款的约束。仅在贷款人审核通过借款人的借款申请并将借款资金划入借款人的收款账户时，本合同始在借款人和贷款人之间生效。借款人同意本合同以数据电文、电子签名的形式订立并认同其法律效力。借款人知悉并授权中原消费金融将借款人的个人信息（姓名、公民身份号码）提供给贷款人合作的电子签名认证机构（中金金融认证中心有限公司，以下简称 CFCA）用于申请数字证书并调用数字证书对本合同进行电子签名。借款人知晓且同意 CFCA 的《数字证书服务协议》、数字证书使用安全提示等内容（详见 www.cfca.com.cn）。借款人同意签署本

合同时，授权中原消费金融在 CFCA 发放借款人的数字证书后，立即托管在中原消费金融网站服务器。中原消费金融将按照国家法律法规等规定严格履行安全保管义务。上述同意和授权不构成中原消费金融的义务，中原消费金融未申请数字证书或本合同未以电子签名的形式签署的，均不影响本合同的效力。本合同生效后，借款人可通过线上服务平台专门页面或贷款人提供的其他方式阅览和下载（咨询电话客服或在线客服）。

第一条 借款基本信息

为了保护借款人信息，本合同在线上服务平台展示时部分隐藏了借款人的身份信息，借款人了解并同意本合同项下借款人的身份信息以借款人在线上服务平台填写、提供的信息为准。

一、贷款人：河南中原消费金融股份有限公司、青岛银行股份有限公司

二、借款人：_____

证件类型: 身份证

证件号码: _____

手机号码:

联系/送达地址:

电子邮箱地址:

借款用途:

借款金额（大写）：

借款金额 (小写) : _____

借款期限：自 起至

借款期数：

还款方式:

三、本合同借款年利率= % (以单利计算)。本合同借款年利率以【 】年【 】月全国银行间同业拆借中心公布的最新 1 年期贷款市场报价利率 (LPR) 加/减点形成。本合同借款年利率=LPR+【 】个基点 (其中, 1 个基点=0.01%)。本合同借款采用固定利率, 在借款期限内该利率保持不变, 按借款实际占用天数计息。日利率=年利率/365, 月利率=年利率/12。借款人本次贷款的年化综合资金成本为【系统自动填充】 (单利), 各方确认收取的息费均符合国家法律法规的规定。

四、每期还款日：【 】日。实际放款为每月 1 日至 28 日的，每期还款日为次月起的每期对应日；实际放款日为每月 29 日至 31 日的，每期还款日为次月起的每期对应日，无对应日的为月末最后一个自然日；最后一期还款日为借款到期日。

五、借款人知悉，上述贷款为借款人向中原消费金融和青岛银行申请的联合贷款，中原消费金融和青岛银行的出资比例分别为【30】%和【70】%。本合同项下的贷款由贷款人按其出资比例通过中原消费金融统一向借款人发放。任一方贷款人均有权接受另一方贷款人的委托，要求借款人归还全部联合贷款本息和其他应付款项。贷款人亦有权就各自所享有的份额分别向借款人主张债权或双方共同向借款人主张全部债权。借款人对此不持任何异议。

第二条 借款人承诺

(一) 借款人在签约前须确认并保证借款人同时满足以下条件，并承诺在本合同有效期内始终有效：

1.借款人承诺其为具有完全民事行为能力的中华人民共和国公民，借款人对其全部资产拥有充分的权利、具有完全的、有效的签订和履行本合同的资格和能力，能够独立承担民事责任；**且借款人承诺不是在读学生身份，如不符，借款人应立即停止申请贷款，否则贷款人有权要求借款人立即一次性提前结清全部应还款项并追**

究其违约责任，由此给贷款人及其合作方造成损失的应由借款人承担赔偿责任；

2.借款人承诺签订和履行本合同不违反借款人作为签约一方的任何合同以及相关法律法规的规定，与借款人应承担的其他合同项下的义务均无抵触；

3.借款人承诺使用以借款人本人名义开户并设置了密码的借款人用以签约的账户在线上服务平台所从事的所有行为均视为借款人本人行为，包括但不限于订立本合同、申请支用贷款和归还贷款等，该等行为的法律后果均由借款人本人承担；

4.借款人承诺其具备真实、完整的还款意愿和还款能力，信用状况良好，无不良信用记录；

5.借款人承诺其提供给贷款人的所有文件和资料都是真实、准确、完整和有效的，不存在任何虚假记载、重大遗漏或误导性陈述；

6.借款人确认，贷款人已提醒借款人特别注意本合同中有关借款人权利义务的全部条款，并应借款人的要求对该等条款做了相应的说明；

7.借款人承诺严格按照合同约定的支付方式使用贷款，积极配合并自觉全面接受贷款人对本合同项下贷款支付的检查、监督和管理，并按照贷款人要求及时完整提供贷款资金使用记录和资料。

(二) 借款人承诺自本合同签署之日起，至借款人在本合同项下的债务全部清偿完毕前，发生以下影响偿债能力的不利事项时及时书面通知贷款人：

1.转让（包括以出售、赠与、抵债、交换等形式）、抵押、质押或以其他方式处分借款人的重大资产以及为他人债务提供保证；

2.签署对履行本合同项下义务的能力有重大不利影响的合同、协议或承担具有重大不利影响的有关义务。

第三条 合同构成及生效

本合同由合同条款、附件（如有）、线上服务平台各项规则以及经借款人确认的与本贷款相关的网络页面信息组成，各组成部分均具有法律效力，仅在经过贷款人审核通过并将贷款资金划入借款人收款账户时，本合同始在借款人和贷款人之间生效。

第四条 借款发放与支付

一、借款发放

(一) 贷款人通过设置授信审查系统模块等方式对借款人进行独立授信、提款审查。借款的发放应经贷款人对借款人的贷款申请批准通过。

(二) 借款人了解并同意贷款人有权根据法律法规、规章的规定，针对借款人资信的变化以及有关法律法规、市场的变化等因素对本合同项下借款发放的前提条件进行调整、修改和补充。

(三) 借款人同意并知悉，由中原消费金融统一向借款人发放贷款，本合同项下的借款发放日为借款资金划入借款人的指定收款账户的日期（本合同所涉时间如无特别说明，均为北京时间），贷款人自此日起计收利息。

二、借款支付

(一) 借款人确认因借款人无法事先确定具体交易对象，向贷款人申请采用自主支付方式向借款人发放借款。借款人授权并委托贷款人通过转账或委托第三方支付机构代付等方式将借款资金直接发放到借款人的指定收款账户。借款人指定收款账户信息为：

账户名称：【系统自动填充】

账户号：【系统自动填充】

开户行：【系统自动填充】

(二) 若因贷款人或其他第三方的操作失误、系统故障、网络故障或其他任何原因导致实际发放给借款人

的借款本金金额（以下简称“实发金额”）与按本合同应发放的借款本金金额（以下简称“应发金额”）不一致，导致实发金额大于应发金额，借款人应在接到贷款人或其合作机构的通知后 5 个工作日内无条件将前述实发金额与应发金额之差额资金返还给贷款人。在前述 5 个工作日内返还的该等差额资金不计利息，如超过前述时限后借款人未返还差额的，则借款人应以实发金额作为计息基数进行还本付息。

（三）借款人应保证向贷款人提供准确的收款账户信息，如因借款人提供的账户信息有误、账户被冻结、止付或其他非正常状态导致贷款资金损失的，贷款人不承担责任，借款人不得据此拒绝履行本合同项下的借款清偿等义务。如因借款人所提供账户的开户银行汇款转账系统延误、故障或者因人行跨行转账系统延误、故障等原因导致贷款人发放的贷款未能及时支付至借款人指定的账户或导致贷款人放款失败的，贷款人不承担责任，借款人需重新申请放款。

第五条 借款金额

借款金额具体参见本合同第一条，借款发放后，借款人可登录线上服务平台或收款账户查询。

第六条 借款期限

借款期限以本合同第一条约定为准。实际借款发放日以借款资金从贷款人账户划入至借款人指定的收款账户的日期为准。本合同项下贷款无展期安排。

第七条 借款用途

借款人承诺按照本合同第一条约定的借款用途使用本合同项下借款，借款人不得将借款以任何形式流入证券市场和期货市场（包括但不限于股票、债券、期货、金融衍生产品和资产管理产品等投资形式），不得用于固定资产、股本权益性投资、房地产项目开发，不用于购房及偿还住房抵押贷款，不用于购买理财产品，不用于借贷，不用于其他国家法律法规明确规定不得经营的项目，不得用于任何法律、法规、监管规定、国家政策禁止准入的项目或未经依法批准的项目，以及禁止以银行贷款投入的项目、用途。借款人不得违背约定的方式支用贷款资金，确保提供的贷款申请资料信息不存在失真的情况，如违反上述承诺，贷款人有权宣布贷款提前到期收回贷款、调整贷款的支付方式、调整贷款利率、收取罚息、压降授信额度、停止或中止借款人贷款的发放等，并追究借款人的法律责任。

借款人需保留与资金用途相关的合同、发票等原始交易凭证，且贷款人有权要求借款人在规定时间内提交符合贷款人要求的交易凭证，借款人有义务向贷款人定期报告或告知贷款人贷款资金支付情况。如借款人未能按照规定提供与资金用途相关的交易凭证或提供的交易凭证不符合贷款人要求或借款人不配合提供贷款资金支付情况，贷款人有权宣布贷款提前到期，调整贷款的支付方式、压降授信额度、调整贷款利率、收取罚息、停止或中止借款人贷款的发放等，并追究借款人的法律责任。

贷款人及其委托的服务方有权通过账户分析、凭证查验、现场调查等方式核查借款人的借款用途，借款人应积极配合，包括但不限于按照贷款人及服务方的要求提供消费凭证等。如借款人的借款目的不符合本合同限定的借款用途，借款人应立即停止申请借款。如借款人未能按时上传有效的消费凭证，或经核查后发现借款人的借款用途不符合约定用途的，贷款人有权利提前收回全部借款及应还款项。

第八条 借款利率、罚息利率

一、借款利率与罚息利率

（一）借款利率

本合同项下的借款日利率按照本合同第一条约定执行，应还本息的具体标准如下（以打勾为准）：

☒ **等额本息**：即按贷款人的要求，每月以固定金额偿还贷款本金和利息，贷款到期日归还剩余本金和利息。（首期、最后一期偿还的贷款本息可能不为等额，具体见还款计划）。

□**等额本金**：即按贷款人的要求，每月以固定金额偿还贷款本金，并偿付当月实际产生的利息，贷款到期日归还剩余贷款本金及利息。（最后一期偿还的贷款本金可能不为等额，具体见还款计划）。

（二）罚息利率

1.借款人未按本合同约定时间全额还款的，从贷款逾期之日起，贷款人有权以逾期贷款本金为基数，按贷款实际执行利率加收【0】%计收逾期罚息，直至全部借款本息清偿完毕为止。

2.借款人未按本合同约定用途使用贷款的，从未按约定用途使用之日起，贷款人有权以挪用部分本金为基数，按贷款实际执行利率加收【0】%计收挪用罚息，直至全部贷款本息清偿完毕为止。

对于既逾期又未按本合同约定用途使用贷款的，择较重者计收罚息，不予并处。

第九条 还款

一、还款信息查询

（一）借款人应根据线上服务平台的页面展示或生成的还款计划表（或期供表）所确定的还款日按时偿还借款本息等全部应还款项。还款计划表为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。借款人可在线上服务平台查询还款计划表，查询还款日。

（二）贷款人将根据借款人的借款本金、借款利率、借款期限、还款日期和还款方式等为借款人计算每个还款日的应还款额。借款人可在线上服务平台查询每个还款日的应还款额。借款期间如遇借款人提前归还部分借款本金的，贷款人有权直接调整还款计划表，借款人应按调整后的还款计划表所确定的每期具体还款金额按时偿还应还款项。

二、还款约定

借款人同意并授权由中原消费金融统一收取本合同项下借款人应付的全部借款本息及其他应付款项（含青岛银行贷款份额对应的借款人应付本息及其他应付费（如有）），再由中原消费金融将应属于青岛银行的款项支付至青岛银行指定的收款账户。

三、到期还款

（一）借款人应保证借款人的还款账户付款功能未受限制，并在每期还款日之前，将全部应还款项足额存入借款人的还款账户。在每期还款日，借款人可在线上服务平台主动发起还款申请或由贷款人通过系统发起自动扣款（具体扣款时点以中原消费金融系统实现为准），借款人同意贷款人或贷款人授权的合作方委托银行或第三方支付机构，在每个还款日起从借款人的还款账户扣收应还借款本息（含青岛银行贷款份额对应的借款人应付本息及其他应付费（如有））直至欠款结清，借款人知晓并同意前述自动扣款的还款功能在借款人逾期后仍将继续进行。借款人知悉并确认若无法通过上述方式扣收的，则贷款人有权指定线下还款账户，具体以线上服务平台另行展示信息/通知为准。

（二）若借款人中途变更还款账户，需至少在还款日前一个工作日在线上服务平台及相关客户端完成账户变更操作。如借款人未能按照上述流程操作，相应后果由借款人自行承担。如借款人在业务办理过程中变更还款账户，上述授权亦适用于变更后的还款账户。

（三）上述自动还款的目的是避免借款人因工作、生活繁忙造成还款疏漏，方便借款人还款，同时也为了保护贷款人的合法权益。但借款人应知晓，其可能受政策、系统、技术、网络、合作机构等各类因素的限制而导致扣款失败，而借款人的还款义务并不因此免除，因此，借款人需密切注意还款提示及结果，若出现自动扣款失败，借款人有义务及时主动还款，否则由借款人承担由此导致的贷款逾期责任。

（四）借款人应确保账户内余额充足，以免造成扣款失败导致逾期。借款人应知悉，除借款本息外，如本借款项下有借款人需偿还的应付款项，因还款账户内余额不足，也会造成扣款失败导致逾期。

（五）借款人的还款时间以贷款人从借款人的还款账户实际划扣到还款资金的时间为准，还款金额以贷款人实际收到借款人的还款金额为准。

（六）借款人知晓，中原消费金融将根据系统或运营安排在还款日当天发起自动扣款指令，委托银行或第

三方支付机构进行扣款，并可能根据业务发展需要对扣款时点进行调整。

(七) 借款人同时有多笔贷款的，如借款人已还款项不足以清偿借款人欠贷款人的到期债务，则按照还款日的先后顺序抵扣，另有约定的除外。

(八) 除经贷款人书面同意，本合同项下借款人的任何还款按照：(1) 罚息；(2) 利息；(3) 本金；(4) 违约金(如有)的顺序偿还。

(九) 贷款人有权将借款人的还款首先用于偿还本合同约定的应由借款人承担而由贷款人垫付的各项费用以及贷款人实现债权的费用(以下统称为“费用”)，包括但不限于诉讼费、律师代理费、催收费用等，剩余款项按照上述顺序原则偿还；且贷款人有权对借款人还款的清偿顺序做出合理调整而无需另行通知借款人。

四、逾期还款

借款人了解并接受：若借款人未及时履行到期还款义务，则贷款人有权根据法律法规、规章的规定，直接从借款人开立在贷款人处的任何其他账户(包括但不限于活期存款账户、定期存款账户、国债账户等)中扣收应收款项，上述措施及自动扣款在借款人全部清偿本合同项下债务前会持续实施，借款人自行承担因扣款而产生的利息、手续费、汇兑等损失。

五、提前还款(结清)

1. 本合同项下借款不可部分提前还款。在贷款人同意且系统功能可实现的前提下，借款人提前偿还当期贷款，仍收取该期全部应还款项。

2. 借款人申请提前结清全部贷款时，须通过线上服务平台向贷款人提出申请，经贷款人同意后，借款人方可提前偿还全部贷款。

3. 借款人提前结清贷款时的应还本息以借款人提前结清贷款时线上服务平台展示的金额为准。计算方式为：利息=未到期本金*日利率*使用天数，使用天数=结清日-上一应还款日。如借款人为首次还款，则“上一应还款日”应为“借款发放日”。

第十条 宣布借款提前到期与合同解除

一、发生下列情形之一的，贷款人有权宣布本合同项下的借款提前到期或提前收回本合同项下已形成的借款债权或/及解除本合同，并有权根据法律法规、规章的规定，直接从借款人开立在贷款人处的任何其他账户(包括但不限于活期存款账户、定期存款账户、国债账户等)中扣收款项以偿还借款：

- (一) 借款人未按本合同约定按期足额偿还借款本息或其他应付款项；
- (二) 借款人丧失民事行为能力而无监护人，或其监护人拒绝履行偿还借款本息义务；
- (三) 借款人发生重大疾病、重大事故；
- (四) 借款人死亡或被宣告死亡而无继承人或受遗赠人，或其继承人或受遗赠人放弃继承或遗赠，或其继承人或受遗赠人虽接受继承或遗赠，但拒绝履行偿还借款本息义务；
- (五) 借款人失踪或被宣告失踪而无财产代管人，或其财产代管人拒绝履行偿还借款本息义务；
- (六) 借款人发生或涉及行政处罚、刑事处罚、诉讼、仲裁或申请执行案件；
- (七) 借款人提供虚假材料或隐瞒重要事实；
- (八) 借款人未经贷款人同意擅自改变借款用途，挪用借款或用借款从事非法、违规(如洗钱、电信诈骗)交易；
- (九) 借款人未按照合同约定用途使用、支付借款；
- (十) 借款人的银行账户或其他账户(如有)发生异常现象，如账户或账户内资金被冻结、扣划，账户被注销、止付、暂停或终止使用或被任何银行部分或全部终止提供服务；
- (十一) 借款人利用虚假合同套取银行资金或授信，或逃废贷款人债权；
- (十二) 借款人拒绝接受或配合贷款人对其借款资金使用情况及有关资信状况监督和检查；
- (十三) 借款人存在可能导致无法正常还款的情况，包括但不限于借款人的财务状况恶化、收入降低、失

业、无法联系、主动关闭贷款服务、为逃避债务而转移资产、怠于管理和追索到期债权、拒绝承认欠款、从事可能侵害本借款服务系统或资料之行为等情形；

(十四) 本合同项下担保人(如有)违反法律、法规、规章等规定或担保合同的约定,或担保未生效、无效、被撤销,或担保人或抵(质)押物发生不利于贷款人债权的变化,或担保人拒绝履行其担保义务；

(十五) 借款人对贷款人其他任何债务(如有)已到期(包括被宣布提前到期)仍未偿还,或者借款人不履行或违反借款人与贷款人其他任何合同(如有)项下借款人应承担的任何义务；

(十六) 借款人撤回对贷款人使用借款人个人信息的部分或全部授权,经贷款人认定可能影响贷款安全；

(十七) 其他可能影响借款人清偿本合同项下债务的情形。

第十一条 权利和义务

一、 借款人的主要权利和义务

(一) 借款人有权要求贷款人对借款人提供的个人信息予以保密,但法律法规另有规定或本合同另有约定的除外。

(二) 借款人签署本合同、履行其在本合同项下的义务,均不会与对借款人有约束力的任何合同、协议及其他文件相抵触。

(三) 借款人保证其在线上服务平台中提供的任何信息均真实、合法、有效。借款人应在线上服务平台正确填写本人的银行账户卡号和开户行信息,并确保银行账户未受限制,因银行账户信息有误、账户受限等不可归责于贷款人的原因造成支付失败的,由借款人自行承担相关的责任。

(四) 借款人应妥善保管其在线上服务平台中留存的,包括但不限于账户、密码、数字证书、绑定的手机号码、手机验证码等与本合同项下借款有关的一切信息。借款人应确保不向其他任何人泄露前述信息。对于因前述信息泄露所导致的损失,由借款人自行承担。如借款人发现有他人冒用或盗用借款人的前述信息或任何其他未经合法授权之情形时,应立即以有效方式通知贷款人。同时,借款人充分理解贷款人对借款人的请求采取行动需要合理期限,在此之前,贷款人对已执行的指令及(或)所导致的借款人的损失不承担任何责任,但因线上服务平台及贷款人故意不作为除外。

(五) 借款人保证其本合同项下的消费背景真实、合法、有效,若贷款人有要求,应积极配合并将消费合同、消费付款证明或其他贷款人要求的证明材料提交给贷款人,提交形式包括但不限于书面递交纸质材料或者通过线上服务平台上传电子文档等。

(六) 借款人应按本合同的约定归还全部借款本息及其他有关费用。

(七) 借款人应按本合同约定的用途使用贷款,未经贷款人书面同意借款人不得将借款挪作他用。

(八) 借款人应积极配合并自觉全面接受贷款人对本合同项下贷款支付的检查、监督和管理,并应按照贷款人要求及时完整提供贷款资金使用记录和资料。

(九) 借款人不得将借款用于以下事项:生产经营;购买房屋、汽车及偿还住房抵押贷款;股票债券等证券、期货、金融衍生产品和资产管理产品等投资;固定资产、股本权益性投资;套取借款用于借贷牟取非法收入等法律法规禁止的其他用途。

(十) 借款人不得利用本合同或本合同项下的借款规避相关法律法规或规章的要求(包括但不限于税务方面政策法规的要求),否则与此相关的任何法律责任应由借款人自行承担。

(十一) 借款人承诺配合贷款人进行借款支付管理、贷后管理及其它一切按照法律法规和金融监管规定的贷款人有权采取的必要调查,包括但不限于接受贷款人对本合同项下借款使用情况和有关借款人财务活动情况进行的监督和检查,按照贷款人的要求及时提供真实、准确、完整的资料,并为贷款人的前述管理或者调查提供工作方便。

(十二) 借款人应本人通过线上服务平台向贷款人提出借款申请,贷款人将通过一种或多种身份识别方式(包括但不限于各类密码、人脸识别、身份证核查、数字证书等)对借款人身份进行验证。凡校验通过的均视为

借款人本人的申请行为。

(十三) 借款人应在下列事项发生或可能发生之日起 3 日内书面通知贷款人：

1. 借款人个人或其家庭发生变故或收入发生变化，导致其经济状况恶化或可能恶化，影响或可能影响其债务偿还能力；

2. 借款人卷入或即将卷入诉讼或仲裁程序及其他法律纠纷等；

3. 借款人变更工作单位、住所、通讯地址、联系电话、电子邮箱等事项；

4. 借款人发生失业、离婚、重大疾病等可能影响借款人偿债能力的事项；

5. 发生其他影响或可能影响借款人偿债能力的事项。

借款人如发生上述事项，应妥善落实本合同项下的债务清偿，仍应按本合同约定按期足额偿还借款本息及其他全部应还款项（如有），否则视为借款人违约，贷款人有权按本合同约定进行处理。

(十四) 借款人承诺不以任何第三方纠纷为理由拒绝履行本合同项下义务。

(十五) 借款人同意并确认，若因通讯、技术、系统延迟或故障，或者贷款人/支付机构等第三方原因，或者因借款人自身原因（包括但不限于本合同约定还款账户被冻结等）导致放款或者自动划扣还款失败的，借款人理解及同意此属于正常情况，并非贷款人的违约行为，不影响本合同及相关合同的法律效力，借款人有义务配合贷款人处理相关操作，包括但不限于直接向贷款人指定的账户还款、提供还款凭证等。

(十六) 借款人确认并知悉，若借款人逾期未还款或与贷款人存在纠纷且未能协商解决的，借款人同意贷款人有权自行或通过催收机构、律师事务所、法院、仲裁委员会或其他有权机关与借款人进行联系催收或解决纠纷（如有）。

(十七) 借款人承诺并保证按合同约定及时办理还款，如借款人未能按时足额还款，借款人知悉并同意承担因自身原因导致的严重或不良后果，如产生罚息、违约金（如有）、在金融信用信息基础数据库中生成逾期记录及进而导致无法办理其它金融机构贷款或享受其它金融机构贷款利率优惠、被债权人起诉及被法院执行等。

(十八) 在借款人未清偿所有应还款项前，借款人名下的与本贷款相关的线上服务平台账户、银行账户的变更或注销权利可能受到限制，对此借款人知晓并认可。

(十九) 在贷款人无法通过借款人已提供的信息联系到借款人本人时，出于进行贷款管理及逾期催收之需要，借款人同意并授权：贷款人或贷款人委托的第三方有权通过电信运营商及其授权机构、合法存续的数据服务机构或公开渠道（例如：合法的新闻报道、政府公开信息等）等方式获取借款人的联系方式，并对借款人的联系方式进行必要的存储和共享。

(二十) 借款人有权拒绝本合同以外的贷款附加条件，并有权就贷款过程中发生的纠纷向贷款人举报投诉，贷款人投诉电话：4001112233-6。

(二十一) 贷款人之间的出资比例、贷后管理、催收主体、清偿比例等事宜由贷款人双方协商确定，借款人不得以此为由主张拒绝偿还贷款或履行其他义务。

(二十二) 借款人的实际贷款息费（包括但不限于利息、罚息等）折算成年化综合资金成本不会超过法律规定。

(二十三) 借款人理解本合同所涉服务有赖于线上服务平台或其他相关机构系统的准确运行及操作。若出现贷款人或其他第三方的操作失误、系统故障、网络故障或其他任何原因引发了展示错误、借款人不当获利等情形的，借款人同意贷款人可以自行或通过第三方采取更正差错、扣划款项、暂停服务等适当纠正措施。如需借款人配合的，借款人应及时提供相关配合。

(二十四) 根据法律、法规、规章等规定及本合同约定享有和承担的其他权利与义务。

二、 贷款人的主要权利和义务

(一) 贷款人应按照本合同的约定履行权利义务。

(二) 贷款人有权对借款申请进行自主审批，并决定是否发放借款及实际发放借款的金额。

(三) 因有权机构（包括但不限于司法机关、金融监管部门等）向贷款人提出了解或者查询借款人财产、

资信、个人信用信息等情况，贷款人有权向包括但不限于中国人民银行金融信用信息基础数据库、其他依法成立的征信机构、金融监管部门、司法机关等在内的有关方面提供借款人有关信息材料。

(四) 贷款人有权将其在本合同项下享有的权利义务委托第三方机构行使（包括但不限于核查鉴权、逾期款项催收、司法诉讼等），为本贷款项下贷前审查、贷后管理等目的向该机构披露借款人相关信息，借款人对此予以认可且无异议。

(五) 贷款人有权按本合同的约定收回全部借款本息。

(六) 贷款人有权对借款人的资金、财产、经济等资信状况及贷款使用情况进行检查和监督，并有权取得有关资料，贷款人检查和监督可以采取定期与不定期、现场与非现场相结合的方式进行。

(七) 为确保借款人的贷款体验，贷款人可根据业务需要有权委托其他第三方对本贷款业务提供技术支持。

(八) 贷款人可自行或授权合作方包括线上服务平台及其运营主体，进行催收等贷后管理工作。借款人知晓并同意，如果借款人出现逾期，贷款人的合作方有权通过短信提示、电话催促、发送催收函/律师函、委外催收，或其他任何合法方式向借款人进行催收。

(九) 贷款人及其指定合作方包括线上服务平台及其运营主体，有权在进行催收和追索债务等工作时，将借款人的身份信息、联络信息、联系人信息及借款人拖欠本合同项下债务的相关信息提供给委托的第三方机构（包括但不限于律师事务所、催收机构等），由该等第三方机构通过短信提示、电话催促、发送催收函/律师函，或其他任何合法方式追索债务。贷款人及其合作方将督促该等第三方机构妥善保管、保密和谨慎使用前述信息，除另有约定或授权的情形下不得用作其他用途，并不得以任何违法的方式进行催收和追索债务。

(十) 贷款人及其合作方因向借款人催收欠款及实现债权所产生的相应费用（即实现债权的费用，包括但不限于公证费、诉讼费、律师代理费、差旅费、催收费），均由借款人承担。

(十一) 贷款人有权将债权权利转让给第三方，借款人确认上述债权转让行为无需另行征得借款人同意。

(十二) 贷款人不介入借款人与向借款人提供服务的服务商或第三方的纠纷。

(十三) 若借款人发生本合同项下的违约行为或违反本合同其他约定，贷款人可依法采取本合同约定或法律允许的其他救济措施。

(十四) 借款人了解并同意贷款人根据借款服务需要基于《个人征信信息查询及采集授权书》《个人信息查询及使用授权书》《个人敏感信息收集及使用授权书》等借款人在借款流程中已签订的授权书相关约定对借款人个人信息进行处理。借款人还可通过“全国住房公积金”的微信小程序，授权贷款人因贷款业务查询借款人的公积金相关信息，以便信贷业务授信及额度管理。

(十五) 根据法律、法规、规章等规定及本合同约定享有和承担的其他权利与义务。

第十二条 信息收集、使用、共享与保护

一、 收集借款人的信息

(一) 借款人了解并同意当借款人访问线上服务平台或借款人使用贷款人的服务时，为了客观、准确地评估借款人的信用情况，防范可能的信用风险，方便借款人更好的使用服务，借款人须向贷款人主动提供相关信息，且借款人同意并授权贷款人为本合同项下贷款之目的通过以下途径获取借款人的信息，且借款人同意并授权下述个人、企业或其他组织根据贷款人的指示提供借款人的信息：

1. 在借款人申请或使用贷款过程中，借款人主动向贷款人提交的信息或新产生的信息；
2. 收集借款人留存在贷款人的合作机构处与贷款相关的信息；
3. 向中国人民银行金融信用信息基础数据库、以及其他依法设立的征信机构，如朴道征信有限公司、百行征信有限公司（以下统称“征信机构”）查询、打印、留存借款人的信息和信用报告；
4. 向行政机关、司法机关查询、核实、打印、留存与贷款相关的借款人的信息；
5. 向合法留存借款人信息的自然人、法人以及其他组织收集与贷款相关的借款人的信息。

(二) 借款人同意并授权贷款人收集的借款人信息包括但不限于：

1. 借款人的身份信息，包括但不限于姓名、证件类型、证件号码、身份证的复印件、扫描件或照片等、民族、婚姻状况、住所地址、电话号码、以及其他身份信息；
2. 借款人在申请、使用贷款人提供的服务时所提供以及形成的数据和信息；
3. 借款人的信用信息，包括但不限于借款人的征信记录和信用报告；
4. 借款人的财产信息，包括但不限于借款人的个人经营状况、财税信息、房产信息、车辆信息、基金、保险、股票、信托、债券、互联网金融等投资理财信息和负债信息等（**贷款人有权依据自身风控措施要求借款人提供前述一项或几项财产信息**）；**借款人同意并确认，借款人在将前述信息提供给贷款人之前已清楚知晓可能带来的不利后果，包括但不限于贷款人基于前述信息对借款人做出负面评价；**
5. 借款人在行政机关、司法机关、公共事业组织留存的信息，包括但不限于户籍信息、学历信息、社保公积金信息、工商信息、诉讼信息、执行信息和违法犯罪信息等；
6. 与借款人申请或使用的贷款人服务相关的、借款人留存在其他自然人、法人和组织的其他相关信息。

(三) 在借款结清前，为了取得与借款人的联系、降低借款人的违约成本，以及出于反欺诈等风险控制的目的，贷款人需要收集借款人提供的联系人的姓名及联系方式等必要信息。借款人需事先向前述联系人进行必要的告知（如信息范围、用途等）并获得其同意，否则借款人不得在贷款人处预留其信息。借款人提供联系人的信息，即视为借款人已经取得其本人同意。

(四) 为了实现对借款用途的有效监测，借款人同意并授权贷款人通过第三方合法主体（如百行征信有限公司、朴道征信有限公司）提供的贷后预警服务，对借款人在贷款发放后的资金流向进行监控、分析并向贷款人反馈预警信息，以有效防范资金使用合规风险。

二、使用借款人的信息

(一) 为了更好地为借款人提供服务，也为了贷款人自身的信贷风险防控，借款人同意并授权贷款人将借款人的信息用于如下用途：

1. 创建数据分析模型，为借款人提供适合于借款人的信贷产品、网络平台、技术等服务，并维护、改进这些服务；
2. 为保护借款人交易及账户安全，校验信息的准确性，对借款人的身份及其他必要信息进行识别、验证等；
3. 比较信息的准确性并与征信机构进行验证；
4. 合理评估借款人的财务状况，防控风险；
5. 向借款人告知服务情况或改进服务，或如借款人的贷款未获审批时为向借款人推荐其他适合服务；
6. 为使借款人知晓贷款人的服务情况或了解贷款人的服务，通过电话、电子邮件、贷款平台、手机短信和传真等方式向借款人发送服务通知；如该等通知涉及本服务相关产品宣传信息、商业性信息的，借款人授权贷款人可通过电话或短信、电子邮件、客户端通知等电子信息方式向借款人发送该等信息；
7. **因借款人与贷款人的纠纷未能够协商解决而需要通过借助催收及法律途径解决的，贷款人会将借款人的信息提供给催收公司、律师事务所、法院、仲裁委员会和其他有权机关；**
8. **当借款人逾期欠款存在无法自行按时还款的情形，为了尽快避免或者降低逾期或违约给借款人造成的不利后果，借款人理解并同意：贷款人有权与借款人事先留存的联系人进行联系，并请其代为转告借款人与贷款人联系，但不可透露借款人的详细欠款信息及欠款金额；若借款人的亲属主动联系贷款人，明确表示愿意为借款人代还款的，则贷款人可向亲属告知借款人的借款具体情况，以便其为借款人代还款。上述行为不视为对贷款无关的第三人进行清收；**
9. 预防或阻止非法的活动，如识别、打击洗钱等；
10. 经法律法规、监管部门要求或者借款人许可的其他用途。

三、分享借款人的信息

(一) 贷款人对借款人的信息承担保密义务，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租借款人的任何信息，借款人同意贷款人可能会在下列情况下将借款人的信息与第三方共享：

1.在第三方获得借款人的同意或授权，借款人同意并授权贷款人将贷款人留存的借款人信息分享至该第三方；

2.为建立信用体系，借款人同意并授权贷款人向征信机构发送借款人的信息，经提前通知（通过短信、站内信、电话或电子邮件等方式）借款人后将借款人的不良信息（依照法律、行政法规规定公开的不良信息除外）发送征信机构，包括但不限于中国人民银行金融信用信息基础数据库或者其他依法设立的征信机构等；将在双方相关授信业务关系建立和存续期间获得的与借款人有关的信息，信贷信息、信用信息、个人基本信息、逾期信息、不良信息、代偿信息和其他信息资料，提供给中国人民银行征信中心金融信用信息基础数据库；包括含有姓名、身份证号、手机号的合同协议及授权书、业务审批结果、授信额度、还款情况、逾期状态等内容传输至借款人选择的且与贷款人已合作的贷款推荐平台或业务关联机构（若有，如融担公司、保险公司）做业务管理、用户体验改进、产品升级、数据测试、策略优化或供借款人查询使用；

3.中原消费金融和青岛银行作为共同贷款人，借款人同意中原消费金融和青岛银行之间可共享借款人的信息；

4.因监管检查、行政和司法机关根据法律及行政法规的合法要求向该等机构提供借款人的信息；

5.贷款人为协助已履行担保责任的担保人（如有）行使追偿权，向该担保人提供记载有借款人信息（包括但不限于借款人身份信息、联系信息、通知与送达地址、借款合同编号、借款本金、利息、还款金额、还款时间等与借款相关的信息）的证件复印件、借款合同、借款凭证/借据、还款记录、银行系统截屏等合法有效的文件或凭据；

6.借款人授权贷款人可在依法转让贷款项下债权时，向受让人提供借款人的个人信息，可在依法向具备信用、保证保险经营资质或担保资质的机构申请增信时，向对方提供借款人的个人信息，可使用借款人的资料和信息，通过邮件、短信、电话等方式与借款人联络，联络内容包括但不限于业务通知、业务提醒等；

7.借款人确保向贷款人提供的联系人手机号码已经获得借款人的联系人同意，以便贷款人、贷款人的关联方或合作方可以通过借款人提供的联系方式进行联系，否则因借款人自身原因产生的责任由借款人自行承担。当借款人违反与贷款人之间的约定时或借款人的贷款发生逾期时，为维护合法权益，贷款人有权向贷款人的关联方、合作方（若有，如律师事务所、催收机构、融担公司、保险公司）及贷款人认为可向借款人传达信息的联系人进行联系，以达到与借款人恢复联系；若贷款人与借款人的联系人存在纠纷且未能协商解决的，借款人同意贷款人有权自行或通过催收机构、律师事务所、法院、仲裁委员会或其他有权机关与借款人联系，请借款人帮助贷款人或上述机构向借款人的联系人转达相关诉求代为转告联系贷款人或上述机构，上述转达以借款人自愿为基础，并不会让借款人承担额外的法律义务或责任；

8.根据法律法规的规定及有权机关的要求。

四、委托处理

(一) 为了提升服务效率，降低服务成本，或提高服务质量，贷款人可能需要委托关联公司或专业机构（以下合称“受托机构”）协助完成本合同项下的部分服务或职责：

1.委托受托机构按照本合同的约定采集借款人的信息或对借款人的信息进行分析、加工和处理，用于贷款服务的风险控制或维护、改善贷款服务；

2.委托受托机构提供客户服务（如客服热线接听、短信收发、网址服务等）；

3.当借款人逾期欠款或发生其他违约行为时，贷款人可委托专业公司、律师事务所、人民调解委员会、仲裁机构下设调解中心等合法合规的机构代为催收或调解；

为此，贷款人将在与贷款服务相关的必要范围内向受托机构提供借款人的部分信息。贷款人承诺受托机构同样遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止用于未经借款人同意的用途。

五、借款人的信息保护

(一) 贷款人将根据法律法规规定对借款人的信息予以保密，但下列情形除外：

1. 法律、法规、规章及其他规范性文件另有规定；
2. 本合同或相关法律文件另有约定。

第十三条 违约及其违约处理

一、借款人发生下列任一情况，即构成违约：

- (一) 借款人未按本合同规定按时足额偿还借款本息或其他应付款项；
 - (二) 借款人未按本合同约定用途使用贷款的；
 - (三) 借款人向贷款人提供虚假的信息；
 - (四) 借款人被宣告失踪、处于限制民事行为能力或丧失民事行为能力状态、被刑事监禁、或发生重大疾病、重大事故等可能危及本合同项下贷款安全的情况；
 - (五) 借款人卷入或即将卷入重大的诉讼或仲裁程序及其他法律纠纷，足以影响借款人的偿债能力；
 - (六) 借款人转移资产，以逃避债务的；
 - (七) 借款人未能履行对贷款人及其各级机构或者其他任何第三方负有的任何到期债务；
 - (八) 借款人开立的各项账户发生不利变化；
 - (九) 借款人的资信情况或还贷能力出现其他重大不利变化（包括但不限于工作调整，收入降低、失业、重大疾病、拖欠其他债务等）；
 - (十) 借款人在本合同中做出的任何声明虚假或者未能履行任何保证或承诺或违反本合同约定的其他义务；
 - (十一) 借款人在贷款人系统中的行为数据或其他信息发生异常变化；
 - (十二) 借款人在中国人民银行金融信用信息基础数据库或其他经国务院相关部门批准的第三方征信机构中的信用数据发生异常变化；
 - (十三) 借款人在线上服务平台上注册的账户出现异常现象；
 - (十四) 违反法律、法规、规章及其他规范性文件规定的其他情形。
- 二、若借款人出现本条第一款所述之任何违约情形，或违背借款人在本合同项下其他任何义务、陈述、保证或承诺的，贷款人有权根据违约情形的性质和借款人的过错程度采取下列一项或多项措施，包括但不限于：
- (一) 要求借款人限期纠正违约行为；
 - (二) 停止依据本合同或借款人与贷款人之间的其他合同向借款人发放任何借款；
 - (三) 自主决定本合同、以及借款人与贷款人之间其他合同项下借款人未偿还的债务全部或部分提前到期，并要求借款人提前全部清偿；**
 - (四) 要求借款人提供为贷款人所认可的担保或处分抵押/质押财产（如有）或要求保证人代偿（如有），实现贷款人的债权。从借款人开立在贷款人处的或借款人名下的其他账户（包括但不限于已冻结的各类保证金）中扣收全部或部分借款本息和其他应付款项；
 - (五) 如果账户中款项的币种与贷款币种不同，贷款人有权按扣款当日中国人民银行公布的外汇中间价折算成贷款币种清偿贷款。因汇兑造成的资金损失，由借款人自行承担；
 - (六) 要求借款人承担违约责任，并赔偿贷款人因此遭受的任何损失和由于行使合法手段追偿贷款（包括但不限于委托债务催讨公司、律师事务所等其他第三方机构代为追讨，申请相关部门进行调查、向法院提起诉讼等）产生的一切费用（包括但不限于诉讼费、财产保全费、执行费、仲裁费、律师代理费、差旅费、拍卖费、催收费用、调查费用、公证费用等）；
 - (七) 解除本合同；
 - (八) 要求担保人承担担保责任；

- (九) 委托第三方或通过任何公众媒体发布公告等方式进行合法催收或追偿；
- (十) 对借款人在本合同项下未偿还的借款本息，全面终止适用贷款人提供的任何优惠措施；
- (十一) 调整贷款支付方式；
- (十二) 调整贷款利率；
- (十三) 压降授信额度；
- (十四) 追究相应法律责任；
- (十五) 贷款人根据法律、法规规定或本合同约定有权采取的其他措施。

三、当贷款人未就借款人发生的本条第一款中情况采取前述措施的，并不视为贷款人对借款人的豁免或者贷款人对权利的放弃，贷款人仍有权视具体情形随时行使本条第二款要求借款人承担违约责任的权利。

第十四条 信息系统中断或故障

一、若线上服务平台相关系统因下列状况无法正常运作，使借款人无法使用或无法正常使用各项服务或使贷款人无法履行本合同时，不视为贷款人违约，各方根据法律法规的规定承担相关责任和义务，该状况包括但不限于：

- (一) 在线上服务平台或与本合同项下贷款相关的其他平台公告之系统维护期间；
- (二) 电信设备出现故障不能正常进行数据传输的；
- (三) 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成贷款人系统障碍不能正常执行业务的；
- (四) 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟；
- (五) 非因贷款人原因导致黑客攻击造成的服务中断或者延迟。

第十五条 合同的适用法律及争议解决方式

一、**本合同适用中华人民共和国法律（仅为本合同之目的，为避免疑义，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。**

二、**本合同在履行过程中发生任何纠纷或争议，可通过友好协商解决；协商不成的，各方同意提交任一贷款人住所地有管辖权的人民法院进行诉讼。如本协议中的债权发生转移的，则提交争议当时的债权人住所地有管辖权的人民法院进行诉讼。**

三、**对于标的额为受诉人民法院所在省、自治区、直辖市上年度就业人员年平均工资百分之五十以下的，应当依法适用小额诉讼程序进行审理，实行一审终审；对于标的额超过受诉人民法院所在省、自治区、直辖市上年度就业人员年平均工资百分之五十但在二倍以下的，各方同意适用小额诉讼程序进行审理，实行一审终审。**

四、**若受诉人民法院支持的，各方同意适用在线诉讼方式处理相应纠纷或争议，即依托电子诉讼平台通过互联网或者专用网络在线完成立案、调解、证据交换、询问、庭审、送达等全部或者部分诉讼环节。届时人民法院可以不再另行征得各方的同意，相应诉讼环节可以直接对各方采取线上方式进行，若各方无正当理由不参与在线诉讼活动或者不作出相应诉讼行为，也未在合理期限内申请提出转为线下进行的，应依照法律和司法解释的相关规定承担相应法律后果。**

五、在纠纷或争议处理期间，本合同不涉及争议部分的条款仍须履行。

第十六条 合同的变更、解除和权利义务的转让

一、合同的变更和解除

(一) 本合同生效后, 除本合同另有约定外, 借款人不得要求单方擅自变更或解除或终止本合同。贷款人有权在不违反国家相关法律法规或金融监管等部门规定或要求下, 依据本合同约定随时宣布中断、终止本合同或其任何部分, 并要求借款人在指定期限内偿还本合同项下应还款项。

二、合同权利义务的转让

(一) 未经贷款人书面同意, 借款人不得将本合同项下的权利和义务转让给任何第三方。

(二) 借款人了解并确认: 贷款人有权将其在本合同项下的全部或部分权利转让给第三方, 并向受让方 (包括但不限于银行业信贷资产登记流转中心有限公司 (即银登中心)、资产支持专项计划、资产支持票据信托、潜在购买者以及以完成转让为目的的合作机构) 披露本借款合同及借款人相关信息, 且贷款人的转让行为无需征得借款人的同意, 贷款人或贷款人授权合作方将视具体需要 (包括但不限于短信、电子邮件、书信、线上服务平台站内信等) 向借款人通知该等转让行为。

第十七条 通知及法律文书的送达

一、为履行本合同, 借款人应提供真实有效的送达地址及方式 (以本合同第一条记载的借款人通讯地址或身份证住址、手机号码、电子邮箱、联系人为准) 作为解决合同争议时贷款人或贷款人委托的第三方 (包括但不限于催收机构等) 向借款人送达书面通知/信函或司法机关 (法院、仲裁机构) 向借款人送达诉讼、仲裁文书的地址和联系方式。

二、借款人确认送达人 (包括贷款人、贷款人委托的第三方 (包括但不限于催收机构等)、人民法院、仲裁机构等, 以下简称“送达人”) 可采取如下任一方式送达本合同相关的各类通知及发生争议时所需的相关文件和法律文书, **同意并认可采取电子送达方式送达上述书面通知/信函或诉讼、仲裁文书, 且电子送达方式与其他送达方式具有同等法律效力:**

(一) 邮寄送达;

(二) 电子送达: 包括但不限于线上服务平台公告、线上服务平台站内信息、向借款人发送电子邮件、手机短信、微信、支付令和传真等其他电子方式;

(三) 法律允许的其他送达方式。

三、送达人发出的书面通知/信函、仲裁或诉讼文书等, 如采用邮寄送达的方式, 则以邮件寄出之日后的第三个自然日为送达日期; 如采用电子送达的方式, 则送达人系统记录的发出短信或电子邮件的时间即为送达时间。贷款人有权决定以前述任何一种或几种形式书面通知借款人。贷款人以多种方式向借款人发送通知的, 送达时间以最先送达的为准。

四、借款人送达地址及方式需要变更的, 应提前书面告知贷款人和司法机关 (若争议已进入司法程序解决)。因借款人联系方式变更造成贷款人无法电话或信函通知的, 送达人可以公告送达等各种法律认可方式履行告知义务。

五、因以下原因导致书面通知/信函和诉讼文书未能被当事人实际接收的:

(一) 借款人提供的送达地址或联系方式不准确;

(二) 送达地址及方式变更后未及时依程序告知贷款人、贷款人委托的第三方 (包括但不限于催收机构等) 和司法机关;

(三) 借款人或指定接收人拒绝签收、无人签收;

(四) 数据电文被退回、拒收。

送达人按照本合同约定的送达地址及方式所发出的任何通知/信函、仲裁或诉讼文书, 无论是否最终为借款人所收悉, 均根据本合同的约定推定已有效送达借款人并为其所知悉, 采用邮寄送达的, 以文书退回之日视为送达之日; 采用电子送达的, 以发送成功之日视为送达之日。

六、借款人确认并接受上述送达方式适用于本合同履行完毕或各个司法阶段, 包括但不限于一审、二

审、再审、执行以及督促程序（含支付令送达）。

七、本送达条款为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。

第十八条 其它约定事项

一、特别声明：借款人已阅读本合同所有条款。借款人对本合同条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，并完全接受本合同所有条款内容。

借款人：【 】 【电子签章处】

贷款人：河南中原消费金融股份有限公司 【电子签章处】

贷款人：青岛银行股份有限公司 【电子签章处】

签署日期： 年 月 日